

## КАУ «Государственный молодежный ансамбль песни и танца Алтая»

1. На главной странице сайта даётся полное наименование организации и дается дополнительная информация об ансамбле.
2. Почтовый адрес организации отсутствует.
3. Схема проезда содержится во вкладке «О нас» и представлена в виде таблицы.
4. Сведения об учредителе - есть информация об основании ансамбля. Содержится в каждой вкладке сайта.
5. Во вкладке «О нас» в правом углу есть ссылка на «Официальный сайт для размещения информации о государственных учреждениях».
6. Сведения о режиме и графике работы организации не представлены на сайте.
7. Недостаточно телефонных данных.
8. Информация находится во вкладке «О нас» и содержит сведения о том, что почта защищена от спама и поэтому требует подключения JavaScript.
9. Во вкладке «Состав» отмечены должности персонала ансамбля, но не указаны их основные характеристики.
10. Данной информации о предоставляемых услугах нет, но есть репертуар, где указана деятельность ансамбля.
- 11-18. Информации нет.

Дополнительные услуги и доступность их получения – удовлетворительно, незначительные недостатки. Нет информации о предоставляемых услугах на сайте.

Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемые организацией – в целом хорошо. Пользоваться сайтом неудобно.

Удобство графика организации – неудовлетворительно, совершенно не устраивает. Нет информации на сайте о графике работы.

**Выводы:** оформление сайта выполнено некорректно, так как не правильно подобрана цветовая гамма, навигация сайта не очень удобна в использовании, не достаточно информации об ансамбле, о деятельности, о персонале, не хватает контактной информации (предпочтительнее, чтобы контактная информация была на главной вкладке сайта), документы находятся на «Официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях» (было удобней если бы эта информация была на сайте данной организации), доступ к видео- и фотоматериалам открывается не на всех ПК.

Очень удобно размещена информация о местонахождении учреждения (указана на карте), во вкладке «Новости/СМИ» содержится материал о планах и подготовки к выступлениям ансамбля.

Т А Б Л И Ц А №1

Варианты значений по оценке официального сайта организации культуры

№ п/п	Наименование информационного объекта	Уровень поисковой доступности в баллах
1.	Полное наименование организации	10
2.	Почтовый адрес организации	0
3.	Схема размещения организации, схема проезда	10
4.	Сведения об учредителе	10
5.	Учредительные документы: копия устава, свидетельство о регистрации, копия лицензии, решение учредителя о назначении руководителя организации	10
6.	Режим, график работы организации	0
7.	Контакты	10
8.	Адрес электронной почты	10
9.	Структурные подразделения организации и их руководители	10
10.	Сведения о видах предоставляемых услуг	10 (неполно)
11.	Копии нормативных документов, устанавливающих стоимость предоставляемых услуг	0
12.	Перечень дополнительных платных услуг и их стоимости	0
13.	Копия планово – хозяйственной деятельности организации	0
14.	Информация о материально – техническом обеспечении оказываемых услуг и мерах безопасности	0
15.	Информация о выполнении государственного задания организацией	0
16.	Информация о результатах проверок по качеству оказываемых услуг	0
17.	План по улучшению качества работы организации	0
18.	Информация о планируемых мероприятиях	0

Т А Б Л И Ц А №2

Варианты значений по показателям, формируемые на основе изучения мнений получателей услуг организацией культуры.

№ п/п	Наименование показателя	Мнение получателей услуг	Баллы
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на ее территории	1.2. В целом хорошо	7,5
2	Комфортность условий пребывания в организации	2.1. Отлично, все устраивает 2.2. В целом хорошо 2.3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 2.4. Плохо, много недостатков 2.5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	7,5

3	Дополнительные услуги и доступность их получения	3.3. Удовлетворительно, незначительные недостатки	0
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемые организацией ( в том числе с помощью мобильных устройств)	4.2. В целом хорошо	7,5
5	Удобство графика работы организации	5.5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	10
6	Доступность услуг для инвалидов	<p>6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию, в том числе с использованием кресла – коляски</p> <p>6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступность санитарно – гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)</p> <p>6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного по территории организации</p> <p>6.4. Компетентность работы персонала с посетителями – инвалидами</p> <p>6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организации и услугам ( дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)</p>	<p>8</p> <p>есть</p> <p>есть</p> <p>есть</p> <p>нет</p>
7	Соблюдение режима работы организацией	7.2. В целом хорошо	10
8	Доброжелательность и вежливость персонала	<p>8.1. Отлично, все устраивает</p> <p>8.2. В целом хорошо</p>	10

	организации	8.3. Удовлетворительно 8.4. Плохо 8.5. Неудовлетворительно	
9	Компетентность персонала организации	9.1. Отлично, все устраивает 9.2. В целом хорошо 9.3. Удовлетворительно 9.4. Плохо 9.5. Неудовлетворительно	10
10	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией	10.1. Отлично, все устраивает 10.2. В целом хорошо 10.3. Удовлетворительно, незначительные недостатки 10.4. Плохо 10.5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	10
11	Удовлетворенность материально – техническим обеспечением и уровнем техники безопасности организации	11.1. Отлично, все устраивает 11.2. В целом хорошо 11.3 Удовлетворительно, незначительные недостатки 11.4. Плохо Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	9
12	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенном на официальном сайте в сети «Интернет»	12.2. В целом хорошо	7,5
13	Удовлетворенность благоустройством территории и эстетическим оформлением организации	13.1. Отлично, все устраивает 13.2 В целом хорошо 13.3 Удовлетворительно, незначительные недостатки 13.4. Плохо, много недостатков 13.5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	10
14	«Доступность услуг для инвалидов»		8

Рекомендации:

1. Доработать сайт в соответствии с нормативными требованиями.
2. Принять меры к исправлению вентиляции в зрительном зале.
3. Продумать возможности более регулярного выступления ансамбля в концертном зале «Сибирь».